

Pour faire émerger des relations d'amitié¹

Se montrer amical
même si la relation n'est pas profonde.

Être chaleureux, aimable.

Connaître et respecter les bonnes distances.

Garder une posture ouverte, c'est-à-dire :
se pencher vers l'autre, regarder l'autre franchement
ne pas croiser les jambes ni les bras.

Se servir du toucher social.

L'expression faciale démontre de l'intérêt.

Rechercher activement le regard de l'autre.

Souligner les propos de l'autre par un geste, un sourire.

Créer un équilibre entre ce qui est reçu et ce qui est donné
comme information.

Savoir écouter.



¹ Colligés à partir du livre *Face aux autres – Mieux vivre en famille, au travail, en société*, Larousse, 1990.